



## **Algemene voorwaarden MO.care coaching**

Onderstaande algemene voorwaarden hebben betrekking op alle vormen van coaching, begeleiding en algehele dienstverlening, tenzij anders vermeld.

- De persoonlijke processen van de deelnemers die zich gedurende de coaching afspelen, zijn privé. Er wordt van de deelnemers, of eventuele andere betrokkenen, verwacht daar niet met derden over te spreken. Uiteraard is iedereen vrij om over zijn of haar eigen processen en ervaringen te praten.
- Monique Doggen is ervaren in het begeleiden van individuen, groepen en paarden en heeft de veiligheid en integriteit van de deelnemers hoog in het vaandel staan. Echter, de deelnemers zijn altijd zelf verantwoordelijk voor hun eigen welzijn en veiligheid.
- Voor deelname aan coaching wordt een factuur toegestuurd.  
Voor de coaching geldt dat ik btw-plichtig ben, waarbij het actuele btw-tarief in rekening wordt gebracht. De kosten voor de coaching dienen in één bedrag betaald te worden.
- Bij annulering van een coaching, gelden de volgende regels met betrekking tot de verschuldigde kosten:
  - < 5 werkdagen voor de start: 100% van de kosten
  - > 5 werkdagen en < 21 werkdagen: 50% van de kosten